



**La pieza clave  
de su estrategia**





## Comprometidos con su confianza



### Orientados al cliente



**Compromiso:** En Tecnichapa logramos la confianza del cliente a través del compromiso, se trata de un valor fundamental que soporta nuestra estrategia de acompañamiento en el negocio de nuestros clientes. Nos comprometemos en un mantenimiento fiable de los más altos estándares en cuanto a servicio y de calidad.

Nuestra organización flexible se adapta a las necesidades específicas de cada cliente, siempre con miras de consolidar una relación de partenariatio a largo plazo. Nuestros mejores medios humanos y técnicos están a su alcance para ofrecer un apoyo continuo durante toda la vida del producto. Nuestro firme compromiso sobre estas bases es lo que hace posible construir una relación sólida con nuestros clientes.

### La fuerza de un equipo



**Juntos, podemos:** Nuestra política activa de inversiones posibilita el aprovechamiento de maquinaria especializada e innovadora en el mejor estado del arte. Sin embargo, estos medios técnicos punteros precisan de un manejo cualificado, para ello, apostamos claramente por una política formativa rigurosa y anticipativa. Nuestros equipos motivados, formados y especializados se adaptan para cumplir eficazmente los objetivos fijados con nuestros clientes siguiendo unos procesos optimizados. Tecnichapa cuenta, además, con el respaldo del Grupo Ormazabal, un importante y potente grupo industrial internacional. Desde su fundación en 1967, el Grupo se ha ganado una posición relevante en calidad, tecnología y fiabilidad dentro el sector de equipamiento eléctrico.

# Integrados en su estrategia



## Compartir la estrategia

**Versatilidad:** Tecnichapa va más allá del concepto tradicional de subcontratación de proyectos de calderería fina y de precisión. Entre otras cualidades, nuestra versatilidad nos permite un análisis certero de las necesidades de cada cliente y una integración en su estrategia de negocio. Los sectores en los que trabajan nuestros clientes son altamente exigentes, demandan la máxima capacidad de respuesta y flexibilidad a sus colaboradores. Por ello, desde el diseño, durante la industrialización y en las fases posteriores del ciclo de vida, nuestros equipos se anticipan y adaptan al compás de nuestros clientes, una de las premisas necesarias para una exitosa relación de largo plazo.



## Tecnología de vanguardia

**Investigación:** Tecnichapa ha construido durante años su imagen de líder en la fabricación y ensamblaje de subconjuntos metálicos de precisión. Ese liderazgo se fragua, no sólo mediante unos equipos productivos actualizados, sino también con un permanente proceso de investigación de nuevas aplicaciones para los procesos productivos. Se trata de un proceso formalizado de vigilancia tecnológica que permite asegurar el presente y el futuro de un proceso productivo dotado de las mejores prácticas y con los equipos más avanzados.





# Innovación permanente



## Innovación en los procesos



Cada parte de la cadena funciona de manera sincronizada como un engranaje bien diseñado.

**Partenariado:** Somos un partner de primer nivel dentro de nuestro sector, capaz de ofrecer soluciones globales. En nuestras instalaciones productivas, cada cliente dispone de una estructura celular que gestiona y fabrica sus productos de manera exclusiva. Dichas estructuras están dotadas con los procesos relacionados con la transformación flexible del metal, el montaje de conjuntos completos y la gestión logística del producto final hasta el cliente.

## Innovación en la gestión



procesos internos, una de las razones que nos hacen destacar como proveedor fiable, un valor reconocido por nuestros clientes.

**Calidad:** La evolución que hemos experimentado en nuestro sistema de gestión de la calidad nos ha llevado a ser pioneros en integrar la Calidad Total como un valor estratégico intrínseco en nuestros procesos de gestión. Consistente y reconocido desde 1995 según la norma ISO 9001, el reconocimiento también llega en 2003 desde el sector aeronáutico según la exigente norma aeroespacial EN 9100. Tecnichapa es una organización orientada hacia la excelencia, con unas prácticas de gestión que se apoyan en el modelo EFQM. El resultado ha permitido desarrollar la capacidad necesaria para alcanzar resultados sobresalientes de manera sostenible en el tiempo. En el día a día, la práctica del «cero defectos» se ha extendido en todos nuestros



**Aeronáutica**



**Defensa**



**Distribución  
eléctrica**



**Mobiliario  
urbano**



**Impresión**



**Recreativas**



**Seguridad**

## Sectores

Diversificación: Tecnichapa diseña, desarrolla y fabrica componentes metálicos con un alto nivel de exigencia, participamos y protagonizamos como referente en los sectores más exigentes del mercado. Nuestros clientes son líderes en sus respectivos sectores de actividad, algunos como principales OEM mundiales. En un entorno globalizado y en constante evolución, nuestra vocación es contribuir permanentemente en el sostenimiento del liderazgo de nuestros clientes.



B° Basantz, nº 2  
48140 IGORRE (Vizcaya) - España  
Tel: + 34 94 630 51 61  
Fax: + 34 94 630 51 62  
[www.tecnichapa.com](http://www.tecnichapa.com)  
[tbcomercial@tecnichapa.com](mailto:tbcomercial@tecnichapa.com)



Polígono Industrial Boroa. Parcela 3B  
48340 AMOREBIETA (Vizcaya) - España  
Tel: + 34 94 630 51 61  
Fax: + 34 94 630 15 99  
[www.wallair.es](http://www.wallair.es)  
[wec-comercial@tecnichapa.com](mailto:wec-comercial@tecnichapa.com)