



**La pièce clé
pour votre stratégie**





Engagés avec votre confiance



Orientés au client

Engagement: Chez Tecnichapa nous recherchons à nous gagner la confiance du client par le biais de l'engagement comme une valeur fondamentale appuyant notre stratégie d'accompagnement de nos clients. Notre engagement est ferme dans le soutien fiable et crédible des plus hauts standards de compétitivité, de qualité et de service. Notre organisation flexible s'adapte aux besoins spécifiques à chacun de nos clients, avec pour but la consolidation d'un partenariat à long terme. Nos moyens humains et techniques les plus pointus sont à votre portée et vous supportent en continu tout au long du cycle de vie de vos produits. Notre engagement ferme sur ces bases est une valeur fondamentale nécessaire pour soutenir nos partenariats durables avec nos clients.



La force d'une équipe

Ensemble, nous pouvons: Notre politique très active d'investissements rend possible une optimisation des moyens productifs spécialisés et l'ambition d'innover sur des équipements dans le meilleur état de l'art. Néanmoins, ceci n'est pas suffisant, ces moyens techniques de pointe précisent d'une exploitation hautement qualifiée. Pour y arriver, des efforts particuliers sont réalisés à travers une politique de formation rigoureuse et proactive. Nos équipes étant motivées, formées et spécialisées s'adaptent afin de satisfaire à l'optimum les objectifs de nos clients. Tecnichapa s'appuie solidement dans son développement sur le Groupe Ormazabal, un puissant groupe industriel multinational. Depuis ses débuts en 1967, le Groupe Ormazabal s'est gagné une position de qualité, d'innovation et de crédibilité dans le secteur des équipements électriques.



Intégrés dans votre stratégie



Le partage de la stratégie

Versatilité: Tecnichapa va au-delà de la sous-traitance traditionnelle dans la tôlerie fine et de la chaudronnerie de précision. Notre versatilité est un atout qui nous permet de bien cibler la stratégie de chaque client et de nous intégrer dans celle-ci à tous les effets. Les marchés sur lesquels agissent nos clients sont hautement exigeants et demandent la plus haute capacité de réponse et de flexibilité. Soucieux de ces faits, depuis la phase de conception, pendant l'industrialisation et dans les phases ultérieures du cycle de vie, nos équipes accompagnent nos clients en permanence. Ces relations étroites d'accompagnement permettent de consolider un partenariat à long terme avec nos clients.



Innovation technologique

Recherche: Ces dernières années, Tecnichapa est devenu leader à part entière dans la fabrication et l'assemblage de sous-ensembles métalliques de précision. Ce leadership se bâtit non seulement avec les équipements techniques existants, mais aussi avec une recherche en continu sur des nouvelles applications productives. Il s'agit d'un process permanent de veille technologique qui permet d'assurer un process productif de pointe profitant des meilleures pratiques dans le secteur.





L'innovation en continu



Innover sur les process



Partenariat: Tecnichapa est un partenaire de premier niveau reconnu dans tous ses secteurs d'activités. Le partenariat se traduit même physiquement: chaque client dispose d'une structure d'îlot dans nos installations productives, celle-ci gère et fabrique ses produits en exclusivité. Ces structures sont équipées en process de transformation flexible de la tôle, d'assemblage de produits complets et de gestion logistique du produit final jusqu'à l'arrivée chez le client. Grâce à cette approche, l'orientation au client de chacun des opérateurs est fortement accrue, ainsi, ils agissent en connaissance étroite des requis du client.

connaissance étroite des requis du client.

Innover dans la gestion



Qualité: L'évolution de notre Système de Gestion de la Qualité est arrivée au point où la Qualité Totale devient une valeur stratégique propre à tous nos process de gestion. Consistante et reconnue déjà depuis 1995 selon la norme ISO 9001, notre Gestion de la Qualité est aussi certifiée selon l'exigeante norme Aérospatiale EN 9100. Tecnichapa est une organisation qui vise en continu l'Excellence en s'appuyant sur les principes du modèle de gestion EFQM. C'est ainsi que nous pouvons développer la capacité nécessaire pour atteindre d'excellents résultats auprès de nos clients de façon soutenable dans le temps. L'extension d'une approche 'zéro défauts' sur chacun de nos process internes est aussi l'un de nos atouts qui nous confère cette crédibilité en tant que fournisseur reconnue à l'unanimité.



Aéronautique



Défense



**Distribution
électrique**



**Equipements
urbains**



**Impression
grand
format**



**Machines à
sous**



**Sécurité
bancaire**

Secteurs d'activités

Diversification: Tecnichapa fournit des composants métalliques hautement exigeants, notre but étant de participer en tant qu'acteur majeur des secteurs les plus exigeants. Nos clients sont leaders dans leurs activités, certains d'entre eux comme principaux OEM agissant globalement dans leurs marchés. Des secteurs exigeants comme les équipements électriques, l'aéronautique, les télécom, les équipements urbains ou la sécurité bancaire qui demandent des partenaires performants. Notre vocation est de contribuer en permanence pour soutenir le leadership de nos clients dans leurs entourages en évolution permanente.



TECNICHAPA

B° Basantz, nº 2
48140 IGORRE (Vizcaya) - España
Tel: + 34 94 630 51 61
Fax: + 34 94 630 51 62
www.tecnichapa.com
tbcomercial@tecnichapa.com



TECNICHAPA
WEC

Polígono Industrial Boroa. Parcela 3B
48340 AMOREBIETA (Vizcaya) - España
Tel: + 34 94 630 51 61
Fax: + 34 94 630 15 99
www.wallair.es
wec-comercial@tecnichapa.com